

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МАУ ДО «СШ «БАРС»
И. И. Караксин
Приказ № 208-од от 28.12.2023г



ПРАВИЛА посещения Открытого катка МАУ ДО «СШ «БАРС» во время проведения массового катания на коньках

1. Общие положения

1.1. Массовое катание на коньках – оказываемая посетителям платная услуга в виде проката коньков, выхода на лед с личными коньками, коллективных занятий, предоставляемая муниципальным автономным учреждением дополнительного образования «Спортивная школа «Березники Арена Спорт» (далее – Учреждение), для проведения активного отдыха, досуга и развлечения граждан, а также в целях пропаганды здорового образа жизни. Продолжительность сеанса 1 час.

Прейскурант – тарифы на услуги, оказываемые Учреждением, утвержденные приказом Учреждения.

Посетитель – физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами, оказываемыми Учреждением.

1.2. Массовое катание на коньках проходит на открытом катке Учреждения.

1.3. Массовое катание на коньках проходит в соответствии с режимом работы открытого катка. С информацией о режиме работы катка можно ознакомиться в группе **ВКонтакте - МАУ ДО «Спортивная школа «БАРС»** (<https://vk.com/public202126116>), а также на информационных стендах, расположенных в прокате открытого катка, а также **по телефону: 20-15-31**. В режим работы открытого катка Учреждением могут вноситься изменения, в связи с проведением физкультурных и/или спортивных мероприятий либо неблагоприятных погодных условий.

1.4. Пропуск посетителей на открытый каток Учреждения осуществляется при условии оплаты услуги наличным или безналичным способом, в установленные часы работы.

1.5. Оплата услуг наличным или безналичным способом осуществляется в кассе Учреждения, не ранее чем за 30 мин до выхода на открытый каток согласно действующему Прейскуранту Учреждения или на основании заключенного договора с юридическим лицом.

1.6. Посетитель, пришедший на катание позднее чем за час до закрытия оплачивает полную стоимость услуг согласно прейскуранту.

Посетитель, пришедший на катание позднее чем за 30 мин до закрытия открытого катка, на катание не допускается.

1.7. Дети в возрасте до 10 (десяти) лет допускаются на открытый каток, только в сопровождении родителей (или уполномоченных родителями

совершеннолетних лиц). Ответственность за безопасность ребенка на территории Учреждения несут родители, или уполномоченные ими совершеннолетние лица. Оставлять на территории Учреждения детей без присмотра, запрещается.

1.8. Запрещается, пребывание детей в Учреждении без сопровождения родителей (или уполномоченных родителями совершеннолетних лиц) в возрасте до 18 лет с 22.00 часов.

1.9. Неуверенно катающемуся посетителям рекомендуется использование тренажера «Помощник фигуриста» во время нахождения на открытом катке.

1.10. Сотрудники Учреждения имеют право потребовать от посетителя предъявления документа (паспорт, свидетельство о рождении ребенка) подтверждающего возраст ребенка, а также справку и/или удостоверение являющиеся основанием предоставления льгот.

1.11. Для безопасного массового катания на коньках максимальное количество одновременно присутствующих на ледовой арене не должно превышать 780 человек. В связи с этим, администрация Учреждения оставляет за собой право ограничивать количество продаваемых билетов на сеансы.

1.12. Положения, закрепленные настоящими Правилами, являются обязательными для всех посетителей Учреждения. Оплата услуги и/или получение кассового чека на массовое катание на коньках, подтверждает ознакомление и согласие посетителя с настоящими Правилами.

1.13. В случае нарушения положений настоящих Правил, Учреждение имеет право отказать посетителю в предоставлении услуг.

2. Посетитель имеет право

2.1. Находиться на открытом катке в пределах оплаченного времени (1 час).

2.3. Брать в пункте проката Учреждения спортивный инвентарь напрокат при предъявлении чека об оплате за соответствующую услугу. При использовании инвентаря, приобретенного в прокат посетитель несет полную материальную ответственность за испорченный и/или невозвращенный инвентарь, согласно законодательства РФ.

2.4. Пользоваться услугами заточки коньков (Услуга платная, согласно установленного в Учреждении Прейскуранта), шкафчиками для хранения.

2.5. Пользоваться услугами кафе, местами для переодевания расположенными в фойе Учреждения.

2.6. Посетитель имеет право на получение качественной услуги.

2.7. При необходимости обращаться к администратору для получения информации.

3. Посетитель обязан

3.1. При входе на открытый каток, а также по требованию предъявить Администратору приобретенный кассовый чек (подтверждающий оплату услуги), который необходимо сохранять до конца сеанса.

3.2. Кататься по льду против часовой стрелки. Во время движения выдерживать скорость таким образом, чтобы в экстренном случае избежать столкновения с другими посетителями. Упав, не лежать на льду, во

избежание наезда другими посетителями. Стараться быстрее подняться, а если невозможно подняться самостоятельно, привлечь внимание персонала Учреждения, находящегося на открытом катке. В случае получения травмы обратиться к администратору Учреждения.

3.3. Посетители обязаны выполнять указания администратора Учреждения. Надевать коньки только на резиновом покрытии в местах переодевания. Выходить на лед аккуратно.

3.4. Не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.5. После завершения сеанса катания, самостоятельно (немедленно) покинуть открытый каток, а также сдать полученный в прокат спортивный инвентарь.

3.6. Бережно относиться к оборудованию и инвентарю Учреждения.

3.7. Вести себя уважительно по отношению к другим участникам массового катания, обслуживающему персоналу, лицам ответственным за поддержание общественного порядка и безопасности при проведении массового катания.

3.8. Строго соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы и правила поведения.

3.9. В случае обнаружения бесхозных предметов и вещей не трогать их, а сообщить о них персоналу Учреждения.

3.10. Соблюдать настоящие Правила поведения на территории Учреждения во время проведения массового катания на коньках.

3.11. Самостоятельно определять для себя и своего ребенка возможность посещения сеансов массового катания на коньках, исходя из физического самочувствия и состояния здоровья.

3.12. Перед приобретением услуги самостоятельно и документально (справкой, удостоверением) подтверждать наличия льгот согласно Прейскуранта, установленного в Учреждений.

4. Посетителю запрещается

4.1. Входить на ледовую арену без разрешения ответственного дежурного администратора Учреждения.

4.2. Проносить на ледовую арену крупногабаритные предметы (сумки, чемоданы, каталки и т.п.), спиртные напитки.

4.3. Выходить на лёд без коньков, находиться вне резинового покрытия и посещать туалет в коньках без чехлов на лезвиях, использовать при катании беговые коньки, клюшки, длинномерные и посторонние предметы. Ставить и бросать на лед любые предметы, а также принимать пищу и распивать напитки на льду. Кататься на льду по часовой стрелке.

4.4. Держать детей на руках во время катания на коньках.

4.5. Создавать опасные ситуации на открытом катке (прыгать, толкаться, кататься против установленного направления движения, выполнять элементы фигурного катания, выполнять прыжковые и вращательные элементы, создавать помехи комфортному и безопасному отдыху посетителей Учреждения).

4.7. Находиться на территории Учреждения в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, приносить с собой и употреблять спиртные напитки, или наркотические вещества.

- 4.8. Курить, в том числе электронные сигареты и их аналоги, мусорить на территории Учреждения.
- 4.9. Проносить и применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия, источники открытого огня), а также колющие и режущие предметы.
- 4.10. Находиться в служебных, подсобных помещениях Учреждения.
- 4.12. Находиться на льду после завершения сеанса катания, а также во время технического перерыва (осуществление подготовки льда).
- 4.13. Проявлять неуважение к сотрудникам Учреждения и/или посетителям.
- 4.14. Проходить на территорию Учреждения с животными.
- 4.15. Производить любые иные действия, которые могут угрожать здоровью граждан или нанести урон имуществу Учреждения.

5. Заключительные положения

- 5.1. За опасные ситуации, созданные посетителем, приведшие к ущербу собственного здоровья и здоровья посетителей (травмы, ушибы, переломы и др.), Учреждение ответственности не несет.
- 5.2. Сотрудники Учреждения (администраторы, сторожа (вахтеры), охранники) оставляют за собой право отказать во входе на территорию Учреждения любым лицам, находящимся в нетрезвом виде или лицам, состояние которых указывает на употребление алкоголя или других одурманивающих веществ.
- 5.3. Сотрудники Учреждения (администраторы, сторожа (вахтеры), охранники) оставляют за собой право удалять с ледовой арены и территории Учреждения лиц, нарушающих настоящие Правила в независимости от использованного времени предоставляемой им услуги без перерасчета оплаты за услугу.
- 5.5. Администрация Учреждения оставляет за собой право удалить посетителя, нарушающего данные правила, с территории катка в любое время, без возврата денег.
- 5.6. Если посетитель полностью не использовал предоставленное оплаченной услугой время, по собственной инициативе (по не зависящим от Учреждения причинам) денежные средства, уплаченные посетителем за предоставленную Учреждением услугу, не возвращаются (не пересчитываются).
- 5.7. Администрация Учреждения не несет ответственности за ценные вещи Посетителей, оставленные ими в раздевалках, холле (фойе), на скамейке запасных, бортиках ледовой арены и т.д.